

Version en date du 28/03/2012

Design : *Kit graphique constituant un modèle de site internet. Le Client peut changer le Design de son Site Internet par l'intermédiaire de son Interface d'Administration.*

Interface d'Administration : *Interface web utilisée par le Client pour modifier ou paramétrer son site internet.*

Par le biais de cette interface, le Client peut visualiser les modifications apportées, sauvegarder les modifications, et mettre en ligne les éléments de son site. L'Interface d'Administration permet également d'exporter une sauvegarde du site Internet du Client.

Logiciel : *Logiciel développé par OVH permettant le développement de sites internet de manière simple, rapide, et personnalisables par l'intermédiaire des nombreux Design disponibles.*

ARTICLE 1: OBJET

Les présentes conditions particulières ont pour objet de déterminer les conditions techniques et financières de l'offre « OVH site builder », ci-après dénommé « le Service ».

Les présentes conditions particulières complètent les conditions générales de service et les conditions particulières de noms de domaines.

Le Service proposé par OVH au Client consiste en un outil clé-en-main comprenant :

- un outil de conception, de réalisation, de développement et de publication de site internet ;
- l'hébergement du site internet sur les serveurs d'OVH ;
- un nom de domaine lié au site internet ;
- un service de messagerie permettant uniquement une redirection vers une boîte de messagerie existante et fonctionnelle (sans restriction quant à sa nature).

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

Le Service est disponible sur le site Internet www.ovh.fr.

Le Client choisit un nom de domaine disponible à l'enregistrement conformément aux conditions particulières NDD et le Design qu'il souhaite installer pour son site internet. OVH se réserve la possibilité de limiter l'enregistrement à certaines extensions de noms de domaine.

A compter de la validation du paiement du Client par OVH, matérialisée par l'envoi d'un courriel de confirmation, le Client dispose d'un accès à l'Interface d'Administration de son site Internet.

La mise à disposition du service intervient après activation du compte client par OVH et dans un délai maximal de sept (7) jours ouvrés à compter du paiement effectif du bon de commande par le Client.

ARTICLE 3: OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE D'OVH

OVH s'engage à assurer :

- l'enregistrement du nom de domaine lié au site Internet.
- l'hébergement du site Internet ;
- la gestion des serveurs sur lesquels le site Internet est hébergé ;
- le stockage des données du site Internet ;
- la mise à jour du logiciel de mise en place du site Internet ;

La responsabilité d'OVH ne sera pas engagée :

Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à OVH au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de OVH ("Cas de Force Majeure"), alors OVH, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

OVH se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de OVH, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. OVH s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client.

OVH ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

OVH rappelle au Client que les fonctionnalités du Site internet sont limitées pour des raisons de sécurité et de stabilité de l'infrastructure d'OVH.

De même, si le Site internet du Client peut faire l'objet de personnalisation notamment par l'insertion de photographies (etc...) ou de changement de Design, les codes source du Logiciel et du Design ne peuvent être modifiés par le Client.

OVH ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client.

OVH ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

OVH se réserve la possibilité de prendre toute mesure technique visant le maintien de l'intégrité de son Infrastructure. Dans la mesure du possible, OVH notifiera le Client avant toute suspension de

son Service, mais se réserve la possibilité de suspendre sans préavis dès lors que le maintien du Site du Client en fonctionnement est de nature à porter atteinte au bon fonctionnement du Service.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client s'engage à ne pas éditer de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de OVH.

Le Client s'engage à ne pas éditer de sites à caractère pornographique sur le Service.

De même, il s'interdit à toute édition de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire « Les sectes en France », ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.

Le Client s'oblige à respecter les droits de propriété intellectuelle d'OVH sur le Design et le Logiciel.

Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteur au sens de l'article L112-2 1^{er} et 2^o du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO, ...) sont soumis aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Le Client s'interdit toute mise en ligne de liens hypertextes vers des contenus de ce genre pour lesquels il ne disposerait pas des droits de propriété intellectuelle.

Le Client est seul responsable de son site : il assure OVH qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il édite, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, OVH ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises.

Le Client s'engage à ne pas utiliser son service afin de mettre en partage des données de manière massive et/ou utiliser son service pour la diffusion de fichiers vidéo ou audio en flux streaming.

Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à l'article 6-III-1 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique.

Le Client s'engage à ne pas recourir au SPAM pour la promotion de son site Internet.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus – que ce soit pour le site hébergé sur la plateforme de OVH– et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de OVH et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de OVH et/ou susceptible d’engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d’un tiers entraînera le droit pour OVH de suspendre et/ou d’interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable le Service du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels OVH pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par OVH des sommes déjà versées.

ARTICLE 5 : SAUVEGARDE DES DONNEES

Le Client s’engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

OVH rappelle au Client que les données du Site internet ne peuvent faire l’objet d’une exportation complète directement exploitable sans recourir au Logiciel OVH.

A cette fin, OVH recommande au Client de conserver une sauvegarde de l’ensemble des fichiers ou données qu’il pourra mettre en ligne par l’intermédiaire du Service.

Toute modification ou acte d’administration réalisé par le Client via son interface de gestion est définitivement perdue dès lors que le Client n’a pas procédé à la sauvegarde de ses modifications ou à la publication de celle-ci.

En conséquence, OVH recommande au Client de sauvegarder ses données et modifications avant de se déconnecter de son interface de gestion.

Le changement de Design entraîne la suppression des données précédemment configurées.

ARTICLE 6 : SUPPORT TECHNIQUE

OVH met à la disposition du Client une assistance technique dans les conditions prévues aux conditions générales de Service.

ARTICLE 7 : TARIFS, PRIX ET FACTURATION

Les tarifs en vigueur pour le Service est disponible en consultation en ligne sur le site <http://www.ovh.com> et sur demande auprès d’OVH, à l’adresse suivante : OVH SAS 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Les tarifs du Service sont ceux en vigueur au jour de la commande.

OVH se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d’en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site www.ovh.com un (1) mois à l’avance si les nouveaux tarifs sont moins favorables au Client. Suite à cette information, le Client sera libre de résilier le contrat, dans les conditions précisées à l’article 10 des présentes. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d’exécution.

OVH se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe réglementaire, administrative ou légale ou toute augmentation des taxes existantes.

OVH rappelle au client que le Service constitue un package non dissociable composé du nom de domaine, de l'hébergement mutualisé, et de la redirection de messagerie électronique.

Le Service fourni par OVH est payable à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services OVH. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par OVH de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- La suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour OVH d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- L'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- L'application d'un intérêt à un taux égal à 12 % sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature du Service devront être exprimés par courrier électronique à l'adresse support@ovh.com dans un délai d'un (1) mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par OVH, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondante. Le Client devra alors régler la somme due en euros.

Le paiement s'effectue chaque mois. Le Client a la possibilité d'effectuer le règlement par carte bancaire, chèque ou prélèvement automatique.

ARTICLE 8 : DUREE

Le contrat est conclu pour une durée de douze (12) mois. A l'issue de la durée initiale, le contrat sera renouvelé par tacite reconduction tous les mois.

ARTICLE 9 : RESILIATION

Le contrat est résilié de plein droit à son échéance. Il peut être renouvelé à partir du site <http://www.ovh.com>, moyennant le versement par le Client du prix correspondant.

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de résilier le contrat par simple envoi postal à l'adresse OVH – 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1, de la demande qui se trouve à l'adresse suivante : <http://www.ovh.com/fr/espaceclient/procedures/> ou par l'intermédiaire de son interface de gestion.

La résiliation est effective dès réception par OVH de la demande du Client, sauf avis contraire formulée par le Client.

Le Client ne pourra prétendre au remboursement par OVH des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de sept (7) jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

En cas de nécessité, OVH se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Dans l'hypothèse d'une résiliation ou à l'expiration du service, le Client peut solliciter OVH afin d'obtenir le déverrouillage de son nom de domaine et l'obtention du code Auth Info nécessaire au transfert d'un nom de domaine vers un autre bureau d'enregistrement.

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

OVH précise au Client que l'application permettant le développement de son site Internet est une œuvre logicielle, protégée à ce titre par la législation applicable relative à la Propriété Intellectuelle, notamment le Droit d'Auteur.

Le Client reconnaît qu'il ne dispose sur cette application que d'un droit d'utilisation non-exclusif. Il lui est interdit de vendre, de céder, de distribuer l'application ou de créer des œuvres dérivées issues de tout ou partie de celle-ci.

Le Client s'engage à être le seul responsable de l'utilisation de l'application. OVH ne peut voir sa responsabilité engagée quant aux dysfonctionnements causés par le Client sur l'application

ARTICLE 11 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu d'OVH toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

OVH se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation du service.

ARTICLE 12 : DROIT DE RETRACTATION

Par dérogation aux conditions générales de service et conformément au Code de la Consommation en son article L 121-20-2 « le droit de rétractation ne peut être exercé (...) pour les contrats de

fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (...) ».

Le Client (pour lequel est retenue la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) reconnaît que le Service constitue, du fait du choix du nom de domaine et de la conception du site Internet, la fourniture d'un tel bien personnalisé au sens de l'article précité.

Dès lors, le Client est expressément informé qu'il ne peut, en application de ses dispositions, exercer son droit de rétractation sur le Service commandé.