



OVH.com

CONDITIONS PARTICULIÈRES SERVICE CDN WEBSTORAGE

Version en date du 14/10/2013

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de service d'OVH, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles OVH met en place le Service CDN WEBSTORAGE, ci-après le Service.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2 : DESCRIPTIF DU SERVICE

Le Service permet au Client de proposer le téléchargement de ses fichiers par l'intermédiaire des serveurs CDN répartis dans les POP à travers le monde. Les téléchargements sont ainsi optimisés pour les Utilisateurs.

Le Client commande un espace de stockage dans lequel il transfère les Fichiers qu'il souhaite mettre à disposition de ses Utilisateurs. Le Client doit également commander un Crédit de trafic pour permettre le téléchargement des Fichiers par les Utilisateurs.

Le Service est mis en œuvre sous réserve que le Client dispose d'un Crédit de trafic positif, à défaut le Service est automatiquement suspendu et les Fichiers ne sont plus téléchargeables depuis les Serveurs CDN mais uniquement depuis le serveur sur lequel le Client les a transférés initialement.

Les Fichiers peuvent être stockés dans le Cache du CDN le plus directement accessible à partir du lieu de connexion de l'Utilisateur, le téléchargement des Fichiers par les Utilisateurs est ainsi optimisé.

Les Fichiers sont conservés pour toute la durée du TTL, y compris lorsque le Client procède à leur suppression dans l'Espace de stockage.

ARTICLE 3 : SUPPORT TECHNIQUE

Pour tout dysfonctionnement du Service relevant de la responsabilité d'OVH, le Client dispose de la possibilité de contacter le service Incident mis en place par OVH et dont les coordonnées sont accessibles sur le site <http://www.ovh.com/>. Le Client reconnaît que l'élaboration du diagnostic peut faire l'objet d'une facturation dès lors que le dysfonctionnement du Service ne relève pas de la responsabilité d'OVH. Parallèlement, pour tout conseil technique relatif à l'utilisation du Service, OVH offre la possibilité aux utilisateurs de se rendre sur le forum accessible à l'adresse <http://forum.ovh.net/> ou de communiquer entre utilisateurs par l'intermédiaire de la liste de diffusion (mailing list) dédiée au Service : cdn@ml.ovh.net

ARTICLE 4 : PRE-REQUIS/ CONDITIONS DE REALISATION DU SERVICE

Le trafic total correspondant aux connexions sortantes vers les Utilisateurs est décompté du Crédit de trafic associé au Service CDN du Client.

Le Client peut consulter sur le site OVH la liste des Points de présence correspondant aux lieux dans lesquels OVH dispose de Serveurs CDN. Le Client ne peut pas déterminer quels sont les Points de présence qu'il souhaite activer pour son service, ceux-ci sont tous activés par défaut. OVH se réserve la possibilité de modifier la localisation de ses Points de présence pendant la durée du Contrat. OVH informera le Client dans l'hypothèse de la suppression d'un Point de présence qui pourra alors solliciter la résiliation sans frais de son Service.

A compter de la validation de sa commande par OVH, OVH adressera par courriel les conditions de mise en place du Service du Client.

Le Client s'engage à utiliser ce Service en bonne intelligence.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS D'OVH

OVH s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

OVH s'engage à :

- 5.1. Assurer l'administration de l'Infrastructure OVH et des Serveurs CDN.
- 5.2. Maintenir en état de fonctionnement les Serveurs CDN. En cas de défaillance de l'un d'eux, OVH s'engage à opérer les opérations de basculements vers un autre Serveur CDN de manière transparente pour le Client afin de limiter le risque d'interruption du Service ou de l'accès aux Fichiers par les Utilisateurs.
- 5.3. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE D'OVH

La responsabilité d'OVH ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés ;
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel OVH n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance ;
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté d'OVH ;
- Arrêt du Service pour toute cause visée à l'article 8 ;
- Divulgence ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client ;
- Détérioration de l'application ;
- Mauvais lien direct d'un Fichier renseigné par le Client ;
- Destruction partielle ou totale des fichiers stockés à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client ;
- Intervention sur le Service par un tiers non autorisé par le Client ;

OVH se réserve le droit d'interrompre le Service sans préavis, si le Service du Client constitue un danger pour le maintien de la sécurité de l'Infrastructure OVH, ou plus généralement si l'utilisation du Service par le Client est de nature à engager la responsabilité d'OVH de quelle que manière que ce soit.

Dans les autres cas, OVH informera auparavant, dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible, le Client en lui indiquant la nature et la durée de l'intervention, afin de lui permettre de prendre ses dispositions. OVH s'engage à rétablir l'accès au Service du Client sous réserve que ce dernier procède aux interventions de correction adéquates et requises. En cas de manquement répété ou d'une particulière gravité, OVH se réserve le droit de ne pas remettre en service le Service CDN du Client.

OVH se réserve la possibilité de suspendre tout Fichier pour lequel OVH recevrait une notification, avis des autorités judiciaires ou administratives, application d'une décision de justice.

OVH détermine seul l'optimisation du Service et notamment la sélection du Point de présence le plus direct lors du téléchargement d'un Fichier par un Utilisateur.

OVH ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client ou des Utilisateurs.

Dans l'hypothèse d'une suspension du Service en raison de la consommation de l'intégralité du Crédit de trafic, OVH ne peut garantir la réactivation du Service immédiatement à compter du paiement par le Client de nouveaux Crédits de trafic.

Le Service ne dispense en aucun cas le Client de prendre toute mesure de sauvegarde des Fichiers. De même, OVH ne peut en aucun cas communiquer copie des données stockées sur le serveur CDN, les données n'étant stockées que pour la durée du Service.

Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des Fichiers, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes.

OVH procèdera à la suppression des Fichiers dans les trois jours à compter de l'expiration du Service.

Le Service permettra également de disposer de statistiques permettant de connaître les informations relatives à l'utilisation du Service. OVH s'efforce de calculer les statistiques dans les plus brefs délais, toutefois le Client reconnaît que les données affichées dans l'Interface de gestion peuvent rencontrer un léger décalage entre les données réelles et les données affichées à l'instant donné. Les statistiques communiquées par le biais de cette interface ne sont fournies par OVH qu'à titre informatif et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité d'OVH.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

7.1. Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes et notamment de droits suffisants au regard du Nom de domaine et de l'hébergement.

7.2. Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides permettant son identification : Nom, Prénom, organisation le cas échéant, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique OVH se réservant la possibilité de demander des justificatifs, le Client devant les transmettre dans les 72 heures à compter de la demande d'OVH, à défaut de justificatifs, OVH se réserve la possibilité de suspendre les services du Client.

7.3. Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des Fichiers, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour.

7.4. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, OVH ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Le Client s'interdit de mettre à disposition du public par l'intermédiaire du Service des Fichiers en violation notamment du droit d'auteur et/ou le droit de la propriété intellectuelle.

Dans ces hypothèses, OVH se réserve le droit de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages intérêts auxquels OVH pourrait prétendre.

7.5. Il appartient au Client de consulter régulièrement son Interface de gestion afin de vérifier son Crédit de trafic et de le recrediter s'il considère que le volume de données n'est pas suffisant pour assurer de manière pérenne la continuité de son Service.

7.6. OVH se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service aux présentes.

7.7. OVH se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service, dans les conditions prévues à l'article 8 des Présentes, en cas de non-respect par le Client des conditions particulières et générales de OVH et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

ARTICLE 8 : RESILIATION, LIMITATION ET SUSPENSION DU SERVICE

8.1. OVH se réserve la possibilité de suspendre le Service dans les cas suivants :

- Utilisation du Service en violation des présentes conditions particulières ou des conditions générales de Service d'OVH ;

- Consommation de l'ensemble du Crédit de trafic correspondant au Service du Client (seules les connexions entre le Serveur CDN et les Utilisateurs sont comptabilisées).
- Utilisation du Service à des fins illégales ou illicites (à titre non exhaustif : pédopornographie, terrorisme, incitation à la haine, SPAM, site de piratage, warez etc...);
- Avis formulé par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées ;
- Dans l'hypothèse où le Client n'apporte pas son concours pour mettre fin à toute utilisation frauduleuse du Service ;
- Suspicion de fraude, piratage du Service;
- Tentative de phishing
- Dès lors que le Service du Client est de nature à porter atteinte à l'Infrastructure d'OVH ;
- Absence de paiement par le Client.

8.2. Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Service.

8.3. Dans les autres cas, le Client est libre de résilier le Contrat par l'intermédiaire de son Interface de gestion, ou par simple envoi postal à l'adresse suivante OVH SAS 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1.

8.4. Le Crédit de Trafic est supprimé dans un délai de 5 jours à compter de l'expiration du Service ou de la résiliation effective.

8.5. A l'expiration du Service ou à compter de la consommation de l'intégralité du crédit du Client, le téléchargement des fichiers n'est plus réalisé depuis les serveurs CDN localisés dans les POP mais directement depuis l'espace de fichiers. Par conséquent, le téléchargement des Fichiers n'est plus optimisé et réalisé directement depuis le serveur sur lequel les fichiers sont stockés.