



## Simplification des relations et gain de temps au quotidien

- > Qualité de prestation ..... p 02
- > Valeur ajoutée..... p 03
- > Infrastructures de pointe ..... p 04

## Le métier d'hébergeur

### La gamme de services

Gérer un datacentre c'est un métier qu'il est possible de faire en interne. Cependant, il est difficile de gérer en interne l'ensemble de la gamme des services liés à l'hébergement sans être un spécialiste de l'hébergement. Administrer le réseau, la bande passante, les noms de domaine, les backups, la téléphonie ou les solutions de paiement sécurisé, c'est un portefeuille de services qu'il est difficile de piloter en plus du Housing. Quelle est la vraie valeur ajoutée d'une gestion interne du Housing? Cette question doit animer les équipes DSI et motiver leur choix.

## La visibilité

### Déploiement géographique en France

Ovh.com s'est donné pour objectif l'accompagnement de ses clients dans le métier de l'hébergement Housing, en province et partout en France, à travers des investissements dans son réseau et dans l'immobilier. En 2009, Ovh.com est présent à Paris, Lyon, Marseille et Lille ainsi que dans 11 mégapoles à travers l'Europe, et a un plan d'évolution dans plusieurs autres villes de France. L'objectif est de fournir de l'hébergement Housing au plus près du client final tout en lui assurant une connexion réseau de haute qualité.

## Le guichet unique et l'esprit d'ouverture

### Les services supplémentaires liés à l'hébergement

Ovh.com est un hébergeur important sur les marchés français et européen. Il propose à ses clients d'autres services que le housing en mettant en avant le principe de guichet unique et de prestataire global. Mais Ovh.com est conscient que vous pouvez avoir besoin de prestations différentes,

plus personnalisées et développées spécifiquement pour vous.

### Les services supplémentaires chez nos partenaires

Grâce à de nombreux partenariats dans l'activité du transit IP, vous pouvez profiter de prestataires recommandés par Ovh.com pour la gestion de votre bande passante. Afin d'améliorer et augmenter la valeur ajoutée de ces services, nous sommes ouverts à toute suggestion de la part de nos clients et pourquoi pas conclure des partenariats. N'hésitez pas à nous transmettre vos idées !

## La solidité du partenaire

### La taille critique

Le choix d'un prestataire dont la taille a dépassé la taille critique d'une entreprise de type start-up a toute son importance dans le housing. Il est difficile de changer de prestataire car il s'agit de transférer les installations physiques d'un datacentre à un autre, avec un plan de continuité de service très lourd à mettre en place. Ovh.com est une entreprise créée en 1999, le n°1 de l'hébergement en France et n°2 en Europe, avec en 2009, 3 importants datacentres et près de 200 collaborateurs. C'est un partenaire qui met l'accent principal sur une vision à long terme du métier de l'hébergement dans toute sa complexité et sa diversité.



Datacentre roubaisien



Hall d'accueil DC1



Réseau Ovh.com

## Le service

### Accès sécurisé 24h / 24, 7jours / 7

Ovh.com vous loue des emplacements dans ses datacentres spécialisés pour le métier de Housing. La prestation comprend un emplacement avec une sécurité physique du bâtiment et des baies, la continuité de l'énergie et de la climatisation, la gestion des incidents à travers les alarmes (comme le système de détection d'incendie) et un accès 24h /24, 7j /7 via un badge personnel.

## Espace de sauvegarde FTP

Dans le cadre de votre solution de Housing, vous disposez d'un espace de sauvegarde de 1 To accessible en FTP. Techniquement parlant, à partir des serveurs de votre baie (ou 1/2 ou 1/4), vous vous connectez sur notre infrastructure de sauvegarde en FTP et vous déposez les fichiers que vous souhaitez. La connexion à votre compte est uniquement possible à partir des adresses IP de votre baie.

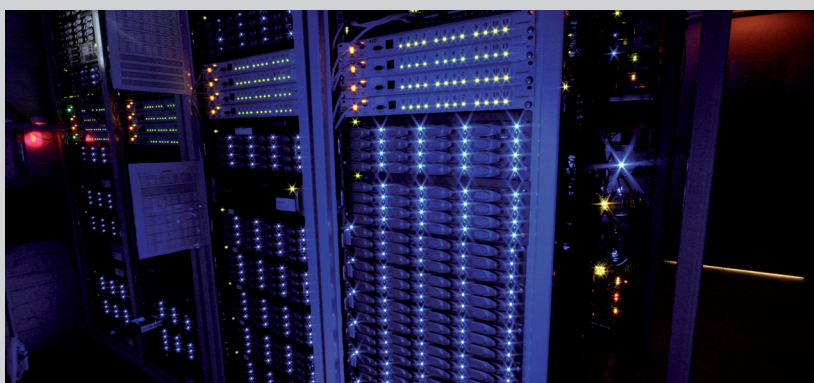
Notre infrastructure de sauvegarde est basée à Roubaix (à plus de 200 km de nos sites de Housing), vous assurant les meilleures conditions d'application de la norme ISO/CEI 27002.

## «Hands & Eyes»

Tout est fait pour vous fournir une prestation globale et complète, sans frais cachés ou facturation supplémentaire. Si vous souhaitez faire intervenir des techniciens d'Ovh.com sur votre baie, vous pouvez souscrire à la prestation «Hands & Eyes». Grâce à cette prestation, en cas de besoins, vous pouvez éviter un déplacement dans le datacentre et accélérer le traitement des opérations sur votre installation. Le service «Hands & Eyes» vous permet d'appeler un technicien 24h /24 - 7j /7, de lui demander ce qu'il se passe sur votre serveur et d'effectuer une intervention de niveau 1 (le technicien vous dit ce qu'il voit et fait ce que vous lui dites de faire : les «mains et les yeux»).



Emplacements spécialisés pour le Housing



Infrastructure de sauvegarde à Roubaix



Intervention du technicien sur place



Option «Hands and Eye»

## Des datacentres dernière génération

### Puissance électrique /m<sup>2</sup>

A l'opposé des datacentres construits dans les années 2000, la dernière génération de datacentres résout les problèmes de puissance électrique disponible par m<sup>2</sup> grâce à des systèmes de dissipation de chaleur innovants. En effet, dans un datacentre traditionnel, la norme prévoit 1KVA/m<sup>2</sup> à cause de la capacité limitée des climatisations à évacuer 800W de chaleur / m<sup>2</sup>. Par des innovations techniques, utilisées dans notre datacentre DC1 à Paris, il est possible de fournir 6KVA / baie et d'évacuer efficacement la chaleur produite par vos équipements, de manière redondante. Demandez une visite de notre datacentre DC1 pour découvrir ces innovations qui changent le métier de l'hébergement et donnent plus de possibilités.

### Équipements redondés N+N

Les incidents peuvent arriver, mais la panne n'est pas tolérable. Le datacentre profite d'infrastructures à tolérance de pannes via les systèmes N+N, c'est-à-dire que tout est totalement doublé. Les arrivées électriques, les onduleurs, les groupes électrogènes, les systèmes de climatisation jusqu'à la baie, tout est complètement doublé. Certaines parties du datacentre peuvent tomber en incident mais le service continue à être délivré sans aucune dégradation. Grâce aux systèmes d'alarmes, nos techniciens interviennent en quelques minutes, jour et nuit, pour résoudre les incidents et assurer à nouveau la redondance totale de l'infrastructure.

### Un hébergement hautement compatible

Les installations mises à disposition des clients peuvent héberger des serveurs de dernière génération jusqu'à 800 mm de profondeur. Vous pouvez ainsi utiliser le matériel de la marque que vous souhaitez sans crainte sur son volume. Notre installation est compatible avec tout type de serveur moderne disponible sur le marché.

## Le positionnement géographique des datacentres

### Des datacentres faciles d'accès

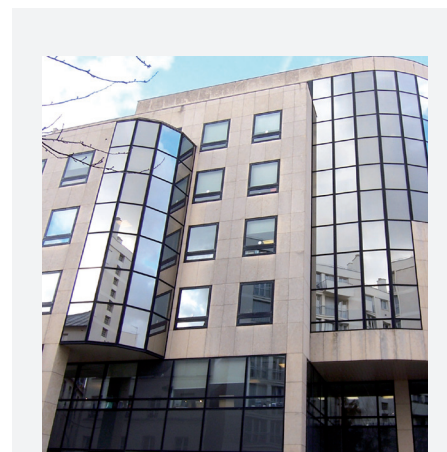
L'externalisation des infrastructures doit être un succès à tous les niveaux. C'est pourquoi Ovh.com prend en compte la contrainte géographique et la contrainte d'accès dans le choix des adresses de ses datacentres. Aussi, Ovh.com a une politique de déploiement de datacentres en France à horizon 2011. Proposer des services de housing proche du client, tout en assurant la qualité de la prestation globale comme si c'était hébergé à Paris, c'est l'un des défis qu'Ovh.com s'est fixé pour satisfaire ses clients.

## Le réseau

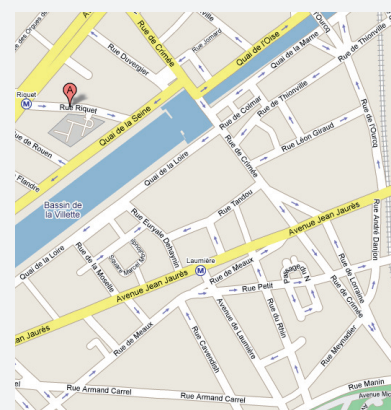
### Gérer un réseau IP ne s'improvise pas. Le réseau d'Ovh.com évolue régulièrement depuis la création de l'entreprise en 1999.

Aujourd'hui, sa maîtrise en est totale, ce qui permet d'assurer des débits importants, une qualité optimale de bande passante et des temps de latence faibles. Ovh.com a fait le choix de développer un réseau en fibres optiques partout en Europe, géré grâce aux équipements DWDM d'Infinera et aux routeurs Cisco. En 2009, il a dépassé 500 Gbps de capacité de connexion vers Internet à travers 11 capitales économiques européennes, 12 points de peerings publics, 16 peerings privés et 2 fournisseurs de transit IP Tier-1 de renommée mondiale.

Que vous utilisiez 100 Mbps, 1 Gbps ou 10 Gbps, que votre bande passante soit incluse dans le prix de votre emplacement ou que vous souscriviez à nos forfaits supplémentaires très attractifs, vous profitez toujours de la qualité du réseau Ovh.com.



Datacentre DC1



Localisation DC1

503 Gbps



Réseau OVH.com