

Société Oxcilia

Année de création : 2004

Solution choisie : Housing, 1/4 de baie 2A 100Mbps

Présentation : Prestations de services d'infogérance informatique à destination des professionnels.

Oxcilia industrialise ses services d'infogérance

Oxcilia gère des parcs informatiques et met à disposition l'accès à un terminal à distance. La société se positionne comme conseiller auprès de ses clients, répartis dans tout l'Hexagone. Elle a industrialisé ses services dans une logique de management des coûts, pour offrir une haute qualité de prestation, conjuguant économies d'échelle et parfaite maîtrise de la gestion des systèmes d'exploitation. Un modèle très attractif pour les TPE/PME qui n'ont pas souvent le budget informatique suffisant pour assurer une administration et une maintenance pérennes de leur parc.

Oxcilia propose également l'accès à distance à tous ses clients. Exemple : dans un cabinet d'expertise comptable, l'expert pourra travailler directement depuis le bureau de ses propres clients en se connectant, via un simple lien Internet aux serveurs qui hébergent l'ensemble de ses applications. Il n'est plus nécessaire de disposer de toutes ses données sur son ordinateur et de les mettre à jour en permanence : tout est centralisé sur un serveur et la maintenance est automatique.

Les problématiques

Les TPE/PME n'ont ni les compétences ni le temps d'optimiser leur parc informatique. Leurs serveurs sont souvent placés dans des endroits non sécurisés et exigent un lourd investissement en matériel comme l'achat d'onduleurs dans des baies réfrigérées. Ils sont également mal maintenus en cas de problème électrique. Autrement dit, le coût pour l'entreprise est énorme pour un retour sur investissement médiocre. Les clients d'Oxcilia préfèrent se concentrer sur leur cœur de métier et confier l'administration du parc informatique à leur prestataire qui offre une disponibilité 100% de leurs applications et sites Internet. Notre expert comptable, qui gère une quarantaine

de clients directs, va pouvoir accéder depuis tous leurs sites aux licences de gestion auxquelles il a souscrit et qui sont hébergées sur les serveurs d'Oxcilia. Un accès permanent, directement sur la toile, qui lui permettent de se focaliser sur son travail sans se soucier du fonctionnement, de la sécurité ou de l'accessibilité de ses données.

L'Housing pour la maîtrise totale du process

Oxcilia doit garantir à ses clients la totale disponibilité de leurs applications. Celles-ci doivent accéder aux serveurs en toute sécurité et envoyer des données critiques à leurs propres clients finaux. Cet engagement passe par une maîtrise totale de l'ensemble du processus depuis la mise en œuvre de l'application jusqu'à la mise à jour en passant par les maintenances. L'Housing permet à Oxcilia une intervention immédiate sur les machines en cas d'incident, en évitant l'intermédiaire d'un support technique. D'autre part, la gestion du matériel et des serveurs est beaucoup plus simple et harmonieuse : Oxcilia a la mainmise sur les serveurs hébergeant les applications de ses clients, ce qui lui permet d'optimiser son parc.

La qualité et la rapidité de la bande passante permettent également aux clients d'Oxcilia d'accéder à leurs applications en toute transparence et ce, quel que soit le lieu où leurs propres clients se situent.

La solution choisie

La société a retenu un quart de baie avec la possibilité de redémarrer les serveurs à distance, un APC, un routeur haute disponibilité ainsi qu'un VLAN : il s'agit de quatre serveurs qui tournent avec un système de backup, un VPN et une bande passante capable de supporter la charge.



Stanislas Ponsart
Dirigeant d'Oxcilia

“ LE FAIT QU'OVH SOIT EN CONSTANTE ÉVOLUTION, NOUS PERMET D'ÊTRE SEREIN SUR LA PÉRENNITÉ DE NOS SOLUTIONS ”

- Pourquoi OVH ? Oxcilia était à l'origine chez d'autres prestataires d'hébergement. Mais la qualité des services offerts étant insuffisante, elle s'est mise en quête d'un prestataire fiable, en mesure de lui assurer une disponibilité à 100% de son infrastructure et un accompagnement technique, pour un coût correct. Le directeur technique d'Oxcilia a découvert les services d'OVH en housing à travers des discussions dans le milieu professionnel informatique et a choisi de tester. Test concluant en termes de sécurité et de disponibilité de bande passante et de garantie du débit, puisque OVH héberge désormais la totalité de ses serveurs.

« Pour nous, travailler avec les meilleurs est indispensable au bon fonctionnement de nos process. Et le fait qu'OVH communique bien, soit à l'écoute de ses clients et en constante évolution, nous permet d'être serein sur la pérennité de nos solutions », se félicite Stanislas Ponsart, dirigeant d'Oxcilia.

- Demain : croissance et nouveaux services Oxcilia enregistre une forte croissance grâce au succès de son choix stratégique d'industrialiser ses services d'infogérance. D'ici la fin de l'année, la société entend créer une équipe de support pour mieux suivre son parc clientèle.

Par la suite elle compte développer de nouveaux services autour de l'infogérance, en s'appuyant toujours sur les services fournis par OVH. Les différents projets portent sur la mise en place d'un serveur SAN, d'un réseau MPLS, et peut-être d'un service de voix sur IP, voire même du streaming.