

Société ASSERINA

Année de création : 2003

Solution choisie : Housing, 1/4 de baie 2A 100Mbps

Présentation : Développement et implémentation d'Intranets métiers répondant à des besoins aussi variés que la gestion de flux logistiques, la GPAO, la traduction de documents en ligne ou encore l'archivage numérique. Plus d'infos sur www.asserina.com

Une organisation économe en bande passante pour Asserina

Asserina est une SSII créée en juin 2003 pour commercialiser un produit de **personnalisation de cartes de visite et de commande en ligne**. Asserina accompagne ses clients -situés surtout dans l'univers bancaire, pharmaceutique et de la chaîne graphique - dans l'informatisation de process complexes où des gains en productivité et en fiabilité sont conséquents.

Pour appuyer ce développement des Intranets métiers, Asserina a très rapidement eu besoin d'une infrastructure fiable et disponible à 100% pour héberger ses applications distribuées en mode ASP, assurer les back-ups ou les EDI, par exemple .

Suivant les besoins métier du client, les applications sont hébergées chez lui ou sur l'infrastructure d'Asserina. Mais avec la même règle : les services doivent être opérationnels en permanence.

Les Intranets, commercialisés en mode ASP avec un abonnement mensuel permettent un lien fort avec les clients d'Asserina. La société peut ainsi les accompagner sans passer systématiquement par un cycle traditionnel « cahier des charges, devis, facturation » à chaque modification souhaitée. Ce mode ASP facilite la mise à jour des outils d'Asserina de façon proactive dans plus de la moitié des cas et de façon très réactive dans les autres.

Les problématiques

Les solutions proposées par d'Asserina sont basées sur des intranets métiers avec une interface accessible depuis tous les sites de l'entreprise, parfois localisés dans des zones géographiques différentes.

D'autre part, ses clients ont besoin d'une interface réactive ou de traitement informatique gourmand en ressources (PAO) qu'il est délicat de faire fonctionner en mode purement ASP. Asserina a donc déployé chez de ses clients des serveurs locaux interconnectés avec la plateforme métier Asserina, accessible à ses clients.

Un dispositif qui présente l'avantage de mieux répartir la bande passante et de supprimer les goulots d'étranglement. Cet impératif nécessitait, sur la partie hébergée, accessible au client final, d'avoir une interface fiable et disponible : les différents serveurs communiquent entre eux, opérant en permanence des upgrades et des synchronisations de base. Cette répartition optimisée des serveurs entre infrastructure et client réduit le besoin de bande passante entre serveurs

Pourquoi l'hébergement ?

L'exigence des clients finaux impose à Asserina d'être disponible à 100%, notamment en cas d'incident qui doit être résolu sur le champ. L'housing assure à Asserina l'entière maîtrise de l'infrastructure : via le KVM et tous les équipements de prise à distance, elle peut intervenir directement sur les machines sans avoir à venir physiquement dans le datacenter. Ce qui n'empêche pas Asserina d'envisager de se doter de serveurs dédiés prochainement pour gérer de nouveaux projets en développement.

Dans un premier temps, Asserina avait fait le choix d'un petit prestataire d'housing. Mais sa fiabilité et la rapidité des réponses n'étaient pas toujours à la hauteur. Asserina doit vraiment pouvoir s'appuyer sur son prestataire en housing. La SSII a dès lors opté pour un prestataire dont l'hébergement était vraiment le métier, à beaucoup plus grande échelle.

Asserina a fait le choix OVH pour le prix et la maîtrise industrielle. Par le



Marc Bégot
Dirigeant d'Asserina

“

*LES TRAVAUX.OVH.
NET, LE BACKBONE,
LA LIVRAISON EN
UNE HEURE, CE
SONT AUTANT DE
PRESTATIONS QUI
MONTRENT UN
PROFESSIONNALISME
RÔDÉ SUR
DES VOLUMES
IMPORTANT*

”

bouche à oreille, Asserina a découvert OVH. « Ce qui a séduit, au-delà de vos tarifs, c'est l'industrialisation de vos process », explique Marc Bégot, dirigeant d'Asserina. « Les travaux.ovh.net, le backbone, la livraison en une heure, ce sont autant de prestations qui montrent un professionnalisme rôdé sur des volumes importants ». Autre avantage perçu d'OVH : l'étendue de ses offres, qui vont du housing au nom de domaines (ceux d'Asserina et de ses clients) en passant par le transit IP ou le VOIP. L'hébergeur est considéré comme un vrai fournisseur de service informatique « qui parle technique et non pas marketing ».

Et demain ?

Asserina ne connaît pas la crise. Son marché est en croissance et la SSII table sur de nouveaux clients et de nouveaux projets. Elle va aussi développer les projets de clients actuels, déjà dans les cartons. Enfin, la société porte son effort permanent sur l'optimisation de l'outil informatique en entreprise.